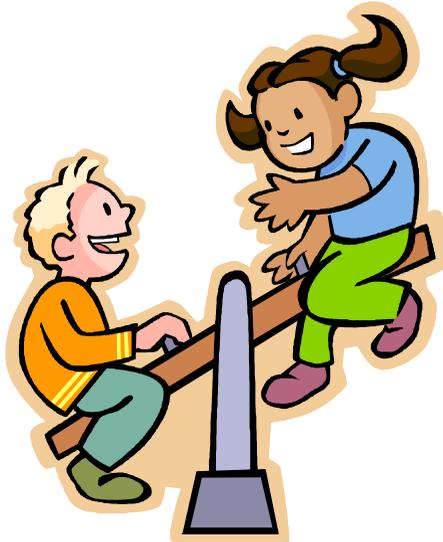


**Colegio de Educación Infantil y Primaria  
"EMILIA MENÉNDEZ.  
LA ROBLA (LEÓN)**

# **LAS HABILIDADES SOCIALES**

## **BÁSICAS (2)**

**LA CORTESÍA Y AMABILIDAD  
LOS CUMPLIDOS**



**CURSO 2009/2010**

## HABILIDADES SOCIALES QUE VAMOS A TRABAJAR:

### CORTESÍA Y AMABILIDAD

Las **habilidades de cortesía** son un conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizamos cuando nos relacionamos con otras personas con el fin de que nuestra relación sea cordial, agradable y amable.

#### ¿Cómo actuar?

1º Mirar a la otra persona.

2º Decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso: gracias, por favor, disculpe, lo siento, perdón, ...

3º Acompañar las palabras con gestos adecuados: sonrisas, gestos de las manos, tono de voz, postura, distancia con la otra persona, etc.

#### Algunas habilidades de cortesía y amabilidad



Decir "**gracias**" cuando:

Alguien nos abre la puerta

Alguien nos deja pasar

Nos ayudan a algo

Nos dicen algo amable

Decir "**por favor**" cuando

Pides algo a otra persona

**Pedir perdón** ...

**Pedir disculpas** ...

Cuando vamos a molestar o hemos molestado a otra persona **Pedir permiso** cuando:

Vas a interrumpir a otra persona

Vas a coger algo que no es tuyo

Vas a entrar en un despacho u oficina

#### Práctica de esta habilidad en casa

- \*Vas distraído y sin querer chocas con tu hermano. Quieres pedirle disculpas
- \*Necesitas una pintura que tú no tienes en ese momento. Después darás las "gracias"
- \*Cuando en casa necesito algo lo pediré con una sonrisa y diciendo "por favor".
- \*Cuando alguien te pida algo con amabilidad se lo concederás si puedes.
- \*Cuando me digan algo agradable daré las "gracias"
- \*Comprobaré si me siento bien o mal cuando me digan cosas agradables
- \*Un vecino te abre la puerta de la calle cuando vas a entrar

## LOS CUMPLIDOS

En el cumplido hay dos componentes: **darlo y recibirlo**. Los niños que pueden hacer cumplidos sinceros a sus compañeros, a sus maestros y a sus padres reciben a cambio un reforzamiento similar

**Dar o hacer cumplidos significa que queremos decir algo positivo o agradable de otra persona.**

Pero ...debemos tener en cuenta dos puntos clave:

- \* **Ser sinceros, debéis creer de verdad lo que decís**
- \* **Buscar el momento apropiado. No sería muy oportuno hacer un cumplido durante una discusión**

### **VENTAJAS CUANDO HACÉIS UN CUMPLIDO**

- Ayudáis a los demás a que se sientan bien consigo mismos.
- Dejáis que los demás sepan lo que os gusta de ellos.
- Os sentís bien porque sois capaces de decir cosas agradables a los demás.

### CUANDO ACEPTÁIS UN CUMPLIDO.

- Quién os lo hace sabe que apreciáis lo que os dice.

- Sabéis lo que gusta de vosotros a los demás.
- Os sentiréis bien con vosotros mismos

### **INCONVENIENTES CUANDO RECHAZÁIS UN CUMPLIDO**

- Podéis sentir os mal con vosotros mismos
- Os menospreciáis.
- Hacéis que se sienta mal aquel que os haya hecho el cumplido porque puede pensar que no valoráis su opinión.

### **SI NUNCA HACÉIS UN CUMPLIDO**

- Los demás nunca sabrán lo que os gusta de ellos
- Puede que los demás piensen que no os caen bien.
- Es posible que tampoco recibas tú nunca un cumplido.

### **PRÁCTICA DE ESTA HABILIDAD EN CASA**

- Haz un cumplido sincero a un miembro de tu familia cada día.
- Observa la reacción de la otra persona
- Si su reacción no te parece adecuada vuelve a formular el cumplido haciendo ver que lo dices en serio porque lo piensas así
  
- Haz un cumplido sincero a uno o varios amigos.
- Observa su reacción.
  
- Cuando recibas un cumplido... piensa un momentito en cómo te sientes y en cómo reaccionas. Procura hacer que la otra persona también se sienta bien.

\*No olvidéis seguir practicando la sonrisa, la mirada y los saludos que trabajamos durante el primer trimestre de este curso escolar

**GRACIAS POR VUESTRA COLABORACIÓN**